

# Ticket-Storno Nenngeld

**Versicherer:** AWP P&C S. A., Niederlassung für Österreich

**Produkt:** AT Ticket-Storno Nenngeld 2504

**Vermittler:** KNOX Versicherungsmanagement GmbH



Dieses Informationsblatt dient nur Informationszwecken und stellt keinen vollständigen Überblick über den Versicherungsschutz dar. Maßgeblich für den verbindlichen Leistungsumfang sind ausschließlich die vertraglich vereinbarten Vertragsgrundlagen (Allgemeine- und Besondere Versicherungsbedingungen).

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Bei dem Produkt AT Ticket-Storno 2504 handelt es sich um einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen zwischen AWP P&C S.A. und KNOX. Versicherungsschutz besteht für Personen, die dem Vertrag erfolgreich über die TIME2WIN-Plattform beigetreten sind.



### Was ist versichert?

#### Stornoschutz

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Todesfall
- ✓ Verletzung
- ✓ Eine plötzliche und unerwartete Erkrankung
- ✓ Individuelle Quarantäne
- ✓ Zum Zeitpunkt der Veranstaltung findet ein Gerichtstermin statt.



### Was wird ersetzt?

- ✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Stornierung des Tickets/der Eintrittskarte.
- ✓ Maximale Versicherungssumme entsprechend der gebuchten Prämie.



### Was ist nicht versichert?

Nicht versicherte Ereignisse für alle Sparten

- ✓ Erkrankungen, welche nicht unerwartet und plötzlich auftreten.
- ✓ Tickets, welche nicht vom autorisierten Ticket-Verkäufer erworben werden.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- × Krieg oder kriegерische Handlungen
- × Innere Unruhen, es sei denn, diese sind ausdrücklich im Versicherungsschutz eingeschlossen
- × Streik
- × Terroristische Anschläge, außer wenn diese ausdrücklich im Versicherungsschutz eingeschlossen sind
- × Ihre vorsätzliche Selbstverletzung oder Ihr Selbstmord
- × Nicht stabile Vorerkrankungen
- × Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- × Naturkatastrophe, es sei denn, eine solche ist ausdrücklich im Versicherungsschutz eingeschlossen
- × Der Konsum oder Missbrauch von Alkohol oder Drogen. Dies gilt nicht für ärztlich verordnete Medikamente.



### Wo bin ich versichert?

Die Ticket-Storno Versicherung gilt für die in Zusammenhang gebuchte Leistung auf TIME2WIN.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

Die versicherte Person ist verpflichtet,

- bei Beitritt vollständige Informationen wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen.
- auf Anfrage entsprechende Belege vorzulegen.
- die Prämie zu bezahlen.
- den Schaden möglichst gering zu halten und unverzüglich zu melden.
- das Schadenereignis wahrheitsgemäß darzulegen und vollumfänglich zu belegen.



### Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist eine Einmalprämie und sofort nach Beitritt fällig.



### Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Stornoschutz beginnt mit dem Beitritt zur Gruppenversicherung für die gebuchte Veranstaltung und endet mit dem Passieren der Einlasskontrolle der gebuchten Veranstaltung.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Eine ordentliche Kündigung ist nicht vorgesehen, da es sich um eine Einmalversicherung handelt.

## Kontakt und Ansprechpartner im Schadensfall

**KNOX Versicherungsmanagement GmbH**

Resselstraße 33, A-6020 Innsbruck

**Telefon:** +43 512 23830055

**E-Mail:** time2win@sichermitknox.com

## Wer ist wer?

### Allianz

Versicherung

Die Allianz ist der Versicherer. Im Schadensfall übernimmt sie die Regulierung und Bearbeitung des Schadensfalls.

### TIME2WIN

Plattform für technische Bereitstellung

TIME2WIN ist die Plattform, die für die technische Bereitstellung und Verwaltung der Versicherungsdaten und -dokumente verantwortlich ist. Sie stellt sicher, dass alle Informationen korrekt und zugänglich sind.

### KNOX

Versicherungsnehmer & Ansprechpartner im Schadensfall

KNOX ist der Versicherungsnehmer und dient als primärer Ansprechpartner im Falle eines Schadens. Sie stehen Ihnen zur Seite und kümmern sich um alle Anliegen rund um den Schadensprozess.